

**פרוטוקול וועדת פטור משרדית מה- 23.11.21 - התקשרות דחופה לרכישת מערכת תמיכה ושירות  
SYSaid - קונסיסט מערכות בע"מ**

משתתפים: ד"ר מיקי דודקביץ, עו"ד מיכל דיקשטיין, רו"ח ליז משעלי, גב' אפרת קולטון זלמה.

**רקע:**

ב- 13.10.21 התבצעה מתקפת סייבר על המרכז הרפואי הלל יפה. המתקפה הובילה להשבתה מוחלטת של מערכות המידע במרכז הרפואי. מרגע זיהוי ההתקפה, אגף מערכות מידע מנהל את המאמצים להעלאת מערכות המידע והשבת המרכז הרפואי לפעולה מלאה בהקדם האפשרי. במרכז הרפואי לא קיימת מערכת לניהול הפניות והקריאות לשירות ממחלקת המחשוב. פתיחת הקריאות נעשית באופן טלפוני אצל מזכירה אחת עם קו טלפון אחד ואין תעוד של הפניות, ניהול ומעקב סטטוס טיפול, אין הקצאת משאבים מוגדרת לכל משימה ולא ניתן לנתח בדיעבד תפוקות ותשומות לצורך ניהול ממוחשב של קריאות שירות, בעיקר בתקופה מאתגרת זו באופן שיבטיח מענה איכותי לכל פניה. לאור האמור אנו נדרשים באופן מידי למערכת ממוחשבת אשר תענה על הצרכים שתוארו לעיל. למערכת המבוקשת תמיכה בעברית מלאה, והיא בשימוש בכמה בתי חולים ממשלתיים. למערכת קיימים ממשקים מול מערכת מזו"ר באופן שמאפשר קישור ציוד ופריטים לקריאות המדווחות. המערכת ידידותית למשתמש ותאפשר הנגשה נוחה של פתיחת קריאות למשתמשי הקצה. כאמור, מערכת זו תסייע לנו רבות לצלוח את התקופה המאתגרת תוך מתן שירותי איכותי ותייצר ניהול מסודר ואפקטיבי של הפניות הרבות מהשטח, בעיקר בתקופה בה אנו נמצאים.


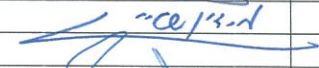

בהתאם למפורט לעיל, מתבקשת וועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות הדחופה עם חברת קונסיסט מערכות בע"מ בסך של \$33,000 לא כולל מע"מ לשנה וכן סכום של \$7,200 לא כולל מע"מ, חד פעמי עבור הדרכה לצוותים וליווי מלא עד העלאה לאוויר (עד 100 שעות).

**החלטת וועדת פטור משרדית:**

לאור הדחיפות בהחזרתו של המרכז הרפואי לפעילות מלאה, מאשרת הוועדה את ההתקשרות בפטור דחוף עם חברת קונסיסט מערכות בע"מ לרכישת מערכת תמיכה ושירות SYSaid, בהתאם לתקנה 3(2) לתקנות חובת המכרזים. עלות ההתקשרות המאושרת הינה בסך \$33,000 לא כולל מע"מ לשנה ועוד סכום חד פעמי של \$7,200 לא כולל מע"מ.

רשמה: אפרת קולטון זלמה

העתקים: חברי ועדת המכרזים, כאן  
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן  
תיוק

שם	תפקיד	חתימה
ד"ר מיקי דודקביץ	יו"ר	
עו"ד מיכל דיקשטיין	יועצת משפטית	
רו"ח ליז משעלי	מנהלת כספים	
גב' אפרת קולטון זלמה	מרכזת הוועדה	